

**Jak zlepšit vztahy na úřadě i v obci,
zefektivnit činnosti a komunikaci?**



KURZ SOFT SKILLS

INTENZIVNÍ, PRAKTICKY ZAMĚŘENÝ KURZ
PRO VOLENÉ ZÁSTUPCE A ZAMĚSTNANCE I. OBCÍ

21. - 23. 9. 2021

Hotel Kácov, www.hotelkacov.cz

**Mgr. Monika Nevolová / lektorka
registrace / www.portalzastupitele.cz**

Přednášky a drobné občerstvení je pro účastníky kurzu zdarma. Podmínkou je účast na všech třech dnech kurzu. Ubytování si účastníci mohou zajistit v hotelu Kácov, kontakt: tel. 327 324 218, hotel@hotelkacov.cz

Projekt "Vzdělávání zástupců a zaměstnanců obcí I. typu 2018 – 21",
reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0010271 je spolufinancován z EU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KURZ SOFT SKILLS 21. - 23. 9. 2021

Hotel Kácov

Kácov 24, 285 09 Kácov

PROGRAM

1.den - 21. 9. 2021, 9:00 - 18:00

Blok1: Komunikace s veřejností

- Jak sestavit a formulovat srozumitelné a vhodné sdělení
- Jak zaujmout při prezentaci
- Komunikace směrem ven – tvorba textů,
- sdělení, prezentace veřejnosti
- Míra a rozsah informací pro různé účely

2. den - 22. 9. 2021, 8:00 - 17:00

Blok 1: Řešení konfliktů, vyjednávání a argumentace

- Konflikt – jak ho poznat, odstranit, vyřešit
- Principy antikonfliktního jednání
- Nenásilná komunikace – potřeby a požadavky řešené s občany
- Umění diskuze a argumentace

3. den - 23. 9. 2021, 8:00 - 17:00

Blok 1: Týmová komunikace

- Týmová komunikace ke společnému záměru
- Porady, zasedání
- Komunikace online versus offline – tipy a techniky
- Práce s agendou
- Brainstorming v týmu
- Zpětná vazba a zpětnovazebné rozhovory
- Delegování

Blok 2: Komunikace s veřejností

- Jednání s občany
- Obhajoba předkládaných materiálů a řešení
- Trénink naslouchání a empatie
- Zpětná vazba

Blok 2: Asertivita

- Emoční inteligence
- Asertivní práva a odpovědnosti
- Nekorektní techniky – manipulace, komunikační fauly
- Jak zůstat v nadvládě

Blok 2 – Osobní efektivita

- Plánování času
- Šetření energií
- Matice času
- Nástroje pro efektivnější práci – více práce za kratší dobu
- Porady chytře
- Prioritizace
- Disciplína a motivace

Kapacita kurzu

8 - 16 osob

Koordinátor kurzu

Karel Drašner, drasner@smscr.cz; tel.: +420 770 600 361

Přednášky a drobné občerstvení je pro účastníky kurzu zdarma.
Podmínkou je účast na všech třech dnech kurzu. Ubytování si účastníci mohou zajistit v hotelu Kácov, kontakt: tel. 327 324 218, www.hotelkacov.cz

Registrace

www.portalzastupitele.cz

Projekt "Vzdělávání zástupců a zaměstnanců obcí I. typu 2018 – 21",
reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0010271 je spolufinancován z EU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

